

## Fragebogen zur Eignungsprüfung

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	Zulassung Angebote		
1.1	Mindestanforderungen		
A 1.1.1	<b>M01-1</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Kunden- und Kontaktmanagement für B2C und B2B Personas		
A 1.1.2	<b>M01-2</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Veranstaltungsmanagement		
A 1.1.3	<b>M01-3</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Kampagnenmanagement		
A 1.1.4	<b>M01-4</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Servicemanagement		
A 1.1.5	<b>M01-5</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Projektmanagement		
A 1.1.6	<b>M01-6</b> (Ist Ausschlusskriterium)		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Die angebotene Lösung beinhaltet ein Kommunikationsmodul zu einem Kampagnengesteuerten Massenmailing-Tool		
A 1.1.7	<b>M01-7</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die angebotene Lösung beinhaltet ein Kommunikationsmodul zu einem Individualmailer wie z.B. Notes oder Exchange		
A 1.1.8	<b>M01-8</b> (Ist Ausschlusskriterium) Eine Anbindung an Microsoft Office-Anwendungen ist möglich		
A 1.1.9	<b>M01-9</b> (Ist Ausschlusskriterium) Eine Anbindung an die Telekommunikation (CTI) ist möglich		
A 1.1.10	<b>M01-10</b> (Ist Ausschlusskriterium) Es müssen Datenauswertung möglich sein (Berichte und Controlling)		
A 1.1.11	<b>M01-11</b> (Ist Ausschlusskriterium) Die CRM-Software muss an die Bedarfe der nutzenden Institution und die Integration in die technische Infrastruktur der KAS anpassbar sein.		
A 1.1.12	<b>M01-12</b> (Ist Ausschlusskriterium) Sie erbringen Konzeptionsleistung in den einzelnen Modulen		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
A 1.1.13	<b>M01-13</b> (Ist Ausschlusskriterium) Sie erbringen Projektmanagementleistungen im Einführungsprojekt		
A 1.1.14	<b>M01-14</b> (Ist Ausschlusskriterium) Im Rahmen des Gesamtprojektes erklären Sie sich zur Erstellung des Gesamtsystems und Herstellung der Betriebsbereitschaft mit Anpassung der CRM-Software an die fachlichen und technischen Anforderungen des Auftraggebers bereit		
A 1.1.15	<b>M01-15</b> (Ist Ausschlusskriterium) Erbringung einer Datenmigration		
A 1.1.16	<b>M01-16</b> (Ist Ausschlusskriterium) Entwicklung von Schnittstellen		
A 1.1.17	<b>M01-17</b> (Ist Ausschlusskriterium) Unterstützung des Roll-Outs national und international		
A 1.1.18	<b>M01-18</b> (Ist Ausschlusskriterium) Wartung mit Service Level 1-2-3-Agreement		
A 1.1.19	<b>M01-19</b> (Ist Ausschlusskriterium)		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Sie erbringen Schulungsdienstleistungen im Rahmen der Softwareeinführung		
A 1.1.20	<b>M01-20</b> (Ist Ausschlusskriterium) Sie berücksichtigen systemseitig neue datenschutzrechtliche Anforderungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (DSVGO, BDSG).		
A 1.1.21	<b>M01-21</b> (Ist Ausschlusskriterium) Der Auftragnehmer muss die Aktualisierungszyklen der Software frühzeitig bekanntgeben, überwachen und einspielen.		
A 1.1.22	<b>M01-22</b> (Ist Ausschlusskriterium) Der Auftragnehmer muss die Produktivsetzung der Basissoftware sach- bzw. anlassbezogen vor Ort unterstützen.		

Mit Unterzeichnung bestätigt der Bieter die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

,

Datum, Unterschrift, Firmenstempel